

平成25年4月30日

お客様各位

マルシェ株式会社
居心伝部長 杉江賢二

お知らせとお詫び

平素は弊社店舗をご利用賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の「居心伝」の各店舗でご提供しておりますグランドメニューの「牛フィレスステーキ」におきましては、「アメリカ産テンダーロイン」を使用することとしておりますが、一部の店舗におきまして、誤って、「オーストラリア産テンダーロイン」を使用している事が、内部調査により判明いたしました。

ここにこの事実をお知らせいたしますとともに、深くお詫び申し上げます。今後は、再発の防止に向け管理体制の強化を図ってまいります。

尚、本件につきましては判明した時点で是正し、正常化しております。また、食材の品質等については、一切の問題がないことを併せてお知らせいたします。

記

1. 誤った食材を使用した期間と提供した店舗

提供期間	提供店舗
平成25年3月28日～4月1日	居心伝長田店 居心伝東淡路店 計2店舗
平成25年3月28日～4月7日	居心伝阪急池田駅前店 1店舗

2. 提供したメニュー

『 牛フィレスステーキ 』

3. お客様への対応

当期間中、誤ったメニューをお召し上がりになられたお客様よりお申し出を頂いた場合は、該当メニューの代金を返金させていただきます。
ご希望のお客様は下記までご連絡をお願い致します。

【返金期間】 平成25年4月30日より平成25年5月31日まで

【お問い合わせ先】

本件に関する問い合わせは、弊社 人事総務部 藤原・小松まで
お願い申し上げます。

フリーダイヤル 0120-22-1188
(平日9:00～18:00)

以上